

10万円給付（特別定額給付金）心配解決ガイド Vol.2 ～もう少しわしく知りたい人はこちら！～

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部 障害福祉課障害児・発達障害者支援室
国立障害者リハビリテーションセンター 発達障害情報・支援センター



★申請書の提出が できるか心配です…★



Q 申請書は全員に送られてくるのですか？

申請書は、住民票のある市区町村から**世帯主の人**に郵便で送られてきます。手続きは世帯主の人が行うことになります。

Q 申請書を書く自信がありません。

読み書きが苦手な人にとってはたいへんですよね。

○相談受付のコールセンターがあります。

・連絡先 0120-260020

・応対時間 9:00～18:30

つながりにくいかもしれませんから、**かかわりのある支援者や身近な人に書き方を相談するのが一番**です。書くことや同封する物は多くないので電話やメールでの相談で大丈夫です！



Q 申請書はどのように提出するのですか？

郵送による申請とオンラインによる申請のどちらかを選び提出します。市区町村の申請受付開始日から**3か月以内**です。

○総務省・特別定額給付金ポータルサイト
<https://kyufukin.soumu.go.jp/ja-JP/index.html>

○市区町村のホームページにも案内があるかもしれません。

金融機関に口座がない人は、市区町村窓口で申請書を提出して、後から給付を受けることもできますよ。



Q どんなことに気を付けていたらいいですか？

銀行口座の番号などの個人情報を聞いてくる人には要注意です。他の人はもちろん、役所の人**が個人情報を聞いてくる場合も要注意**です。

○もし、そういう電話がきたら「あとで折り返しますので連絡先を教えてください」と言いましょ。そうしたら相手は何も言わずに電話を切るかもしれません。

○メールだったらそのまま返信せずにください。とにかく**すぐに返答しない**ことです。メールにあるURLも**クリックしないでください**。そして、**かかわりのある支援者や身近な人に対応を相談するのが一番**です。

○前掲の総務省・特別定額給付金ポータルサイト内の「給付金のサギに注意!!」も読んでおきましょう。



★だまされないかが 心配です…★



Q 手続きが終われば安心ですね？

手続きから振込までは混雑が予想されます。振込までは時間がかかるだろうと思っていきましょう。**振込までの間や振込後に、寄付や商品購入の話をしてくる人がいたら、断ってほしい**です。でも、**断るのが苦手**という人もいますよね。そういう人は「今はそれどころじゃなくて」とだけ返して**時間を稼ぎ、かかわりのある支援者や身近な人に対応を相談するのが一番**です。

お断りします